

「お客様の声」をいただきました（10月下期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q スポーツセンター駅改札外エレベーターの場所が分かりにくい。

A ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。

エレベーターの乗り口案内の設置についてご要望があったことを、設備を所管する千葉市花見川・稲毛土木事務所にご連絡いたしました。

案内が設置されるまでの間、当社で作成した案内ポスターを掲出いたしました。

Q 旅客案内放送の音量が大きすぎる。

A 旅客案内放送の音量について、ご不快な思いをおかけして

しまい申し訳ありません。音量につきましては、悪天候時や混雑時にははっきりと音声聞き取れるよう多少大きめに設定しておりますが、各駅の放送設備ごとに状態が異なり、全ての駅で同じ音量に調整することが難しくなっております。

放送設備につきましては、来年度中に設備更新を行いますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail