

「お客様の声」をいただきました（7月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 学生の大会があるときの混雑が激しく乗れない。また、学生の乗車マナーが悪いので対策してほしい。
- A ご迷惑をおかけしております。スポーツセンターでの大会開催時は、ホームに駅員を配置し、一人でも多くのお客様がご乗車いただけるよう、整列乗車のご案内及び乗車マナーについて声かけを行うほか、混雑が予想される場合、臨時列車を運行する場合がございます。今後も混雑が見込まれる場合の対応を継続してまいります。
- Q ドアが閉まってから発車するまで、時間を取ってほしい。
- A ご年配のお客様や身体の不自由なお客様を見かけましたら、可能な限り配慮しておりますが、今後もより一層の配慮に努めてまいります。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail