「お客様の声」をいただきました（９月上期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Ｑ　なぜ回数券なくすのですか？年金者には大変です。やめてください。トイレ作ったからですか。

Ａ　ICカード乗車券の普及により、回数券のご利用が非常に少なくなっていること、及びコロナ禍以降の経営環境の変化等を鑑み、発売を終了することとなりました。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

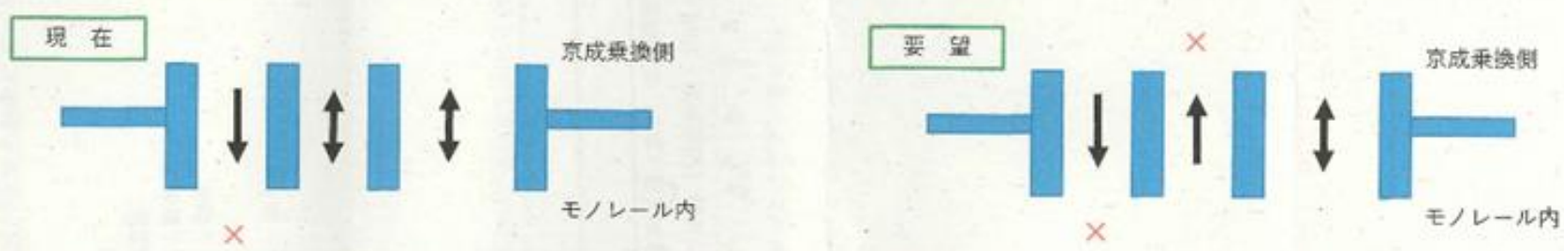
Ｑ

いつも便利に利用させていただいております。
昨今コロナが５類に移行し最近の利用者の増加に伴い、モノレールの混雑が目につきますので重々ご承知のことと思いますが、以下要望をさせて頂きたいと思います。

●モノレールの３両編成化について

通勤時間帯は１０分おきに運航していただいており、大変便利に利用しています。しかしながら、現状の２両編成は混雑時満員か乗車できない方がいるのが現状で、ＪＲの振替輸送があるとホームに人があふれています。また、動物公園に行かれる方等ベビーカーを利用されている方もおり、車両が狭く混雑時は肩身の狭い思いをされており大変気の毒に思います。せっかく新車に入れ替えている時期ですので、３両編成にしてはいかがでしょうか。そうすれば、千葉駅で客が乗車中にもかかわらず、「扉を閉めます」などの冷酷極まりないアナウンスをしなくてもいいのではないでしょうか。

●千葉駅改札の京成電車乗換改札の一方通行について



改札が多ければ問題ないと思いますが、車両が駅に到着した時が一番人が多く殺到した際でも、人が流れるような配置にして頂ければと思います。現在の状況で改札を出る際、京成からの乗換者で右二つを利用され改札が塞がり出れないことがありましたのでご配慮願います。

Ａ　車両基地及び駅設備は2両編成を前提としていることや、列車の構造上、中間に車両を増結することができないため、3両編成での運行ができません。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。また、千葉駅南口の改札通路につきましては、当面の間、朝のラッシュ時間帯は、真ん中の改札を出口専用として動静を見極めてまいります。ご意見ありがとうございました。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail