

「お客様の声」をいただきました (4月24日～5月15日分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q ブレーキをかける前にアナウンスしてほしい。
- A この度はブレーキ操作にてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。列車は気温や乗車するお客様の人数によって、ブレーキの掛かり具合が変動するため、ブレーキ操作時に揺れが発生することがございます。今後も可能な限り揺れの少ない運転に努めてまいります。ブレーキ操作中に放送することは難しい状況となっておりますので、なにとぞご理解いただきますようお願い申し上げます。