

「お客様の声」をいただきました（11月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。

A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いましたが、ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから導入を見送ることといたしました。

P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、現金で乗車券をお求めいただきますようお願いいたします。

Q 千葉駅のトイレに温水洗浄便座を付けてほしい。

A ご意見ありがとうございます。トイレの温水洗浄便座の設置につきましては、今後の設備更新時の参考とさせていただきます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail