

移動等円滑化取組報告書（軌道停留場）

（令和元年度）

住 所 千葉市稲毛区萩台町199番地1

事業者名 千葉都市モノレール株式会社  
代表者名 代表取締役社長 川上千里

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 軌道停留場を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる軌道停留場	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホーム柵の設置	・視覚障害者、高齢者等全てのお客様が安全にご利用頂けるよう千葉駅ホーム4線にホーム柵を設置する。(2019年度)	8月31日設置済み。
駅トイレのバリアフリー化	・駅トイレについて以下の駅をバリアフリー改修する。 千城台駅・・・(2019年度)	3月27日改修済み。
放送装置の更新	・駅放送装置の更新を実施する。 中央指令所他 全18駅対象・・・2019年度～順次 (当初の計画になし)	2021年度6月竣工予定

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降介助	・無人駅における対応として、運転士は、車いす利用の旅客への乗降介助を実施する。(2019年度)	車内搭載乗降板を使用し、全運転士が乗降介助に対応した。
ホームにおける降車時誘導案内	・車椅子利用の旅客、視覚障害者及び乗降介助が必要な旅客等については、必要に応じてエレベーターまでの介助誘導を実施する。(2019年度)	乗降介助が必要な旅客に対し、駅係員が介助誘導を実施した。
乗降 補助サービスの提供	・無人駅に「声掛け・助け合いのポスター」を掲示して乗客同士による助け合い等について普及啓発を図る。 ・無人駅であってもあらかじめ事前連絡を受けることで、乗降サービスが可能であることをホームページ等で周知する。	無人駅にポスター掲出を行った。
人員配置の工夫	・駅インターホンから乗降補助の連絡を受けた場合は、有人駅や本社から駅係員が対応できるよう体制づくりを図る。(2019年度) ・朝ラッシュ時の無人駅（作草部駅）における旅客の乗車支援として、その時間帯は確実に対応ができるよう、駅係員を配置する。(2019年度)	朝ラッシュ時にも無人駅対応ができる人員体制を整えた。
車いす利用者の介助	・幅広改札機が設置されていない駅から乗降する場合は、事前連絡または駅インターホンで依頼を受ければ、最寄り駅等から社員が介助に駆けつけることを徹底する。(2019年度)	実施徹底済み。
筆談器の配備	・千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅に筆談器を配備する。(2019年度)	有人4駅に配備した。
障害者の接遇に関する民間資格を持つ職員の配置	・2020年度までに全駅係員にサービス介助士の資格を取得させる。(2019年度～2020年度)	新型コロナウイルスの影響で講座開催が見送りとなったため、1年送りとなる見込み。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降補助サービスの提供	・乗降補助サービスの実施にあたり、事前連絡するための連絡先及び駅インターホンの活用について、ウェブサイトや駅で広告することにより、取り組みの周知を行う。(2019年度)	ホームページ及び駅案内掲示物により周知を行った。
	・無人駅改札口に車イス乗降のためのスロープ補助に関する連絡方法を広告することにより周知を図る。(2019年度)	掲示済み(スロープ補助に限定していない)。
	・無人駅をはじめ全駅へ転落防止のための放送を社員が録音し音声により繰り返し放送する。(2019年度)	転落防止のための放送を全駅に繰り返し放送している。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
障害者の接遇に関する民間資格の取得促進	・サービス介助士の資格取得及び資格更新に係る経費を会社負担とし資格取得の促進を図る。まずは、全駅係員と全運転士がサービス介助士を取得することを目標とする。	新型コロナウイルスの影響により講習会が行われなかったことから、次年度に繰越しとした。
定例訓練の実施	・車イスや高齢者、視覚障害者の疑似体験型訓練を実施する。また、携帯電話等の電波によるペースメーカーの影響について学習し、注意喚起等に活用する。(2019年度)	サービス介助士による体験型訓練を実施した。
小集団活動による対応方研究	・社内的小集団活動にて「介助を必要とされている方」への対応向上について研究する。(2019年度)	サービス介助士が工夫して駅係員向け研修資料を作成している。
講習会への参加	・民間企業主催の盲導犬講習会に参加し、盲導犬に関する知識を習得する。(2019年度)	駅係員11名が講習に参加した。
ガイドヘルパー養成研修の受入	・当社の駅・列車をガイドヘルパー養成研修の実施場所として提供し、課題等の情報共有を図る。(2019年度)	当年度は15回実施した

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

<p>・千葉駅等を含む中心市街地の移動等円滑化については、千葉市が基本構想を作成中である。当社も協議会に参加し必要な協力を行う。            ※千葉駅等とは、千葉駅のほか千葉みなと、市役所前、都賀、スポーツセンター、千城台駅を示す。            (実績) ・新型コロナ感染症対策のため協議会は開催されなかったが、基本構想作成に係る意見照会等に対応した。            ・千葉市が基本構想の策定過程において実施した基礎調査(地域懇談会、まち歩き点検ワークショップ)における障害当事者の意見を参考とし、特に重要な案件については、状況の確認を行い業務連絡会議等で共有した。            (実績) ・令和元年度千葉市が実施した基礎調査を取りまとめ情報共有した。今後は、構造上の制限や財源等さまざまな課題はあるが、基礎調査での意見等を踏まえ、千葉市と連携、協議しながら必要に応じて整備していく。</p>
---

(3) その他

--

II 軌道停留場の移動等円滑化の達成状況(軌道停留場ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

軌道停留場の 名	路線 名	所在都道府 県市町村	一日当 たりの 利用者 数	有人停 留場、 無人停 留場の 別	公共交 通移動 等円滑 化の適 合の有 無	段差へ の対応	乗降場 の数	段差が 解消さ れている 乗降場 の数	エレベ ーター の設置 数	エスカ レーター の設置 数	その他 の降機 の設置 数	傾斜路 の設置 箇所 数	視覚誘 導プロ ックの 設置有 無	案内設 備の有 無	障害者 対応の 設置有 無	障害者 対応の 設置有 無	障害者 対応の 設置有 無	障害者 対応の 設置有 無	車いす 利用者の 円滑な乗 降可能な 乗降場の 数	転落防 止のため の設置有 無		
千葉みなと	1号線	千葉県 千葉市 中央区	16,646 人			○	2	2	3 (3) 基	3 基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	2	
市役所前	1号線	千葉県 千葉市 中央区	5,185 人	○		○	2	2	4 (4) 基	4 基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
千葉	1号、2号線	千葉県 千葉市 中央区	26,800 人				2		3 (1) 基	12 (4) 基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	2	
栄町	1号線	千葉県 千葉市 中央区	588 人	○		○	1	1	2 (2) 基	2 基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	1	
葭川公園	1号線	千葉県 千葉市 中央区	2,189 人	○		○	1	1	2 (2) 基	2 基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	1	
県庁前	1号線	千葉県 千葉市 中央区	1,807 人	○		○	1	1	1 (1) 基	2 (2) 基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	1	
千葉公園	2号線	千葉県 千葉市 中央区	1,885 人	○		○	2	2	3 (3) 基	基	基	1 (1) 箇所			×	○	○	○	○	○	2	
作草部	2号線	千葉県 千葉市 稲毛区	3,996 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
天台	2号線	千葉県 千葉市 稲毛区	4,379 人	○		○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
六川	2号線	千葉県 千葉市 稲毛区	3,718 人	○		○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
スポーツセンター	2号線	千葉県 千葉市 稲毛区	4,736 人	○		○	2	2	4 (4) 基	2 (2) 基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	2	
動物公園	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	1,430 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
みつわ台	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	3,503 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
都賀	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	12,192 人			○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	2	
桜木	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	3,621 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
小倉台	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	3,120 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
千城台北	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	2,092 人	○		○	2	2	4 (4) 基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	○	2	
千城台	2号線	千葉県 千葉市 若葉区	8,175 人			○	2	2	4 (4) 基	2 (2) 基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	2	
(合計) 18				14	0	17	33	31	18 18 57 (55) 基	8 4 29 (10) 基	0	1 1 1 (1) 箇所	0	0	5	18	18	18	18	0		

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

<p>(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者が3万人以上の軌道停留場を設置又は管理している。</p>	
<p>(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者が3000人以上3万人未満の軌道停留場を設置又は管理していて、かつ以下のいずれかに該当する。          ①中小企業者でない。          ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。</p>	○

(第4号様式)

注1. 複数の路線が乗り入れる停留場は1停留場として計上し、路線名の欄に当該複数の路線名を記入すること。

2. 有人停留場、無人停留場の別の欄には、当該停留場が無人停留場である場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
3. 公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無の欄には、当該停留場が公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
4. 段差への対応の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条及び第22条にて準用する第18条の2の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
5. 乗降場の数の欄には、当該停留場に設置されている乗降場の総数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
6. 段差が解消されている乗降場の数の欄には、停留場の出入口とそれぞれの乗降場との間の経路の段差が解消されている乗降場の数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
7. エレベーターの設置基数の欄には、当該停留場に設置されたエレベーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第7項の基準に適合するエレベーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
8. エスカレーター設置基数の欄には、当該停留場に設置されたエスカレーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第9項の基準に適合するエスカレーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
9. その他の昇降機の設置基数の欄には、エレベーター及びエスカレーター以外の昇降機の設置基数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
10. 傾斜路の設置箇所数の欄には、当該停留場に設置された傾斜路の総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第6項及び第6条の基準に適合する傾斜路の数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
11. 視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第9条の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
12. 案内設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第10条から第12条までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
13. 障害者対応型便所の設置の有無の欄には、当該停留場に便所が設置されていない場合は一印を、便所が設置されており、かつ、障害者対応型便所が設置されていない場合は×印を、障害者対応型便所が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
14. 障害者対応型改札口の設置の有無の欄には、当該停留場に改札口が設置されていない場合は一印を、改札口が設置されており、かつ、障害者対応型改札口が設置されていない場合は×印を、障害者対応型改札口が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
15. 障害者対応型券売機の設置の有無の欄には、当該停留場に券売機が設置されていない場合は一印を、券売機が設置されており、かつ、障害者対応型券売機が設置されていない場合は×印を、障害者対応型券売機が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
16. 車椅子使用者の円滑な乗降が可能な乗降場の数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第22条において準用する公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第1号から第3号までの基準に適合している乗降場の数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
17. 転落防止のための設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第22条において準用する公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第6号から第8号までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
18. Ⅲについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
19. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
20. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。