

「お客様の声」をいただきました（8月下期分）

Q 朝夕のラッシュ時間帯に新型車両の運行は混雑しやすいのでやめて欲しい。

A 朝夕のラッシュ時間帯は定期点検等で運行ができない車両以外の全ての車両を運行しております。ドア付近の混雑緩和のため車両の中にお進みいただくよう案内放送等をお願いしてまいります。

Q 駅の駐輪場を有料にしてほしい。

A 駅の駐輪場は千葉市が管理、運営しております。お客様のご要望は千葉市に報告いたします。

Q 自動販売機やその周辺が汚い。

A 商品補充時に清掃を行い、清掃員、駅員巡回時もチェックするよう心がけ今後も美化に努めてまいります。

Q 運賃を安くしてほしい

A 千葉モノレールでは平成7年に運賃改定を行って以来、消費税率の引き上げに伴う改定を除き運賃改定は行っておりません。割安な各種フリーきっぷをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail