

「お客様の声」をいただきました（8月上旬分）

Q 混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A モノレールは2両1編成として運行する構造となっており、2車両を切り離したり、新たに1車両をつなぐことはできません。

Q 車内のエアコンの掃除をきちんとやってほしい。

A エアコンフィルターの清掃は定期的を実施しております。また消臭剤も同時に交換し、必要に応じて消臭スプレーで対処しております。

Q 鳩が走行線路の水を飲みに来て不愉快な思いをしている、千葉みなと駅の鳥害対策をお願いします。

A 大変ご迷惑おかけしておりますが、走行線路の水は設備上完全に取り除くとはできません。なお、年内に鳥害対策を講じるよう、検討を進めております。

Q スポーツセンターで大会があり臨時列車を運行する場合、各駅及びHPに運行時刻を掲載してほしい。

A 臨時列車の手配は現地のお客様の混雑状況に応じて臨機に対応しているため、事前に運行時刻をお知らせすることはできません。

Q 千葉駅のホーム転落のアナウンスが過剰すぎる。

A 現在、ホームからの転落者が後を絶たないため、重点的に転落防止対策に取り組んでおります。

お客様に安全安心にご利用いただくため、何卒ご理解下さい。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail