「お客様の声」をいただきました（8月下期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Ｑ　湘南モノレール江ノ島線のように終日7分から10分間隔にして欲しい（2号線）。 1号線の千葉～県庁前間を競合バス会社に運賃設定して欲しい。多摩モノレールは1駅区間110円である。

　上記区間だけでも運賃設定を改めれば1号線の利用客も増し、利便性が向上すると考える。

Ａ　現在の運行ダイヤは、利用者数を考慮して適正な輸送力を維持していると考えており、運行間隔を短くすることは検討しておりません。

　また、今後も安全運行のための設備更新を数多く控えておりますため、運賃値下げについても非常に難しいものと考えております。

　なにとぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

Ｑ　千城台駅のイコアス側に設置しているエスカレーターが速い。

お年寄りが利用する機会が多いため、速度を落とすべき。

Ａ　エスカレーターの速度は一般的なものと同じ速度で運転を行っております。また、近くにエレベーターも設置してございますので、そちらも併せてご利用いただきますようお願い申し上げます。

　ご意見につきましては、エスカレーターの設置者である千葉市の関連部署にお伝えさせていただきました。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

掲出期間　令和4年9月22日～10月21日