

「お客様の声」をいただきました（12月下旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q JR線との接続はどのように決められているのですか。

A 当社の運行ダイヤは、お客様にわかりやすい等時隔運転を基本とし、JR線との接続につきましては、特に都賀駅での朝夕ラッシュ時間帯の接続を最大限に考慮して設定を行っております。

しかしながら、JR線と当社線の運行本数に違いがあることや、千葉みなと駅での京葉線との接続も出来る限り考慮する必要があり、全ての列車で接続を図ることは難しくなっております。

Q 終電車をJR線より遅くしてほしい。

A 千葉モノレールでは、深夜の列車を運転しない時間帯を利用して線路設備等の施設の保守点検をして安全運行を確保しており、終電車の時刻を変更することは難しくなっております。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（12月下旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 平成24年から運行しているアーバンフライヤーの車内を昨年12月に導入した車両と同一の仕様に改造してほしい。
- A 車内設備の改造につきましては、車体構造から変更する必要があり、改造費が非常に高額となってしまうため、今のところ実施する予定はございません。なにとぞご理解ください。

「お褒めの言葉」を頂きました

駅メモとのコラボへのお褒めの言葉を頂きました。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail