

## 「お客様の声」をいただきました（7月下期分）

②

Q スポーツセンターで大会が開催されている日は駅務員を配置させて多客対応をお願いします。現在その姿勢が全く見られません。

A 現在もスポーツセンターで開催される大会などを確認し、過去の乗車実績を参考に多客が予想される場合は、予め駅員を配置するようにしております。

今後も、より適切に駅員を配置するように努力いたします。

Q お客様の声に対する回答が不満である

A お客様からのご意見・ご要望をサービス品質の向上に活かすために「お客様の声」の投書箱を設けております。いただいた「お客様の声」は真摯に受けとめ、改善可能なものについては、対応しておりますがご意見の内容によっては対応ができないものもございます。今後も可能な限り旅客サービスの向上に努めてまいります。何卒ご理解ください。

Q 朝の車内が暑いのですが、車内の空調設定はどうなっているのですか？

A 自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。

Q トイレが汚い

A 清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q 洋式トイレに更新して欲しい。

A 既に千葉公園駅、動物公園駅と千葉駅改札内・改札外、千葉みなと駅は洋式トイレを設置しております。今後も、トイレの洋式化を計画的に進めてまいります。

Q 千葉駅のホーム転落のアナウンスが過剰すぎる。

A 現在、ホームからの転落者が後を絶たないため、重点的に転落防止対策に取り組んでおります。

お客様に安全安心にご利用いただくため、何卒ご理解下さい。



千葉都市モノレール株式会社  
Chiba Urban Monorail