

「お客様の声」をいただきました（5，6月分）

①

Q 千葉駅女子トイレを利用した際、3箇所のうち2箇所のトイレにペーパーが無かった。補充をお願いします。

A 委託業者の定期巡回の他に、駅員による巡回を実施し、備品類の不足が生じないように、今後も努めてまいります。

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところでございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。

Q 電車で車いすスペースはありますか？

A 車いすスペースは乗務員室のすぐ後ろに設置しております。

Q トイレが汚い

A 清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q トイレの無臭化対策と洋式トイレへの変更、車イス対応トイレの導入をお願いします。「洋式トイレ」について

A 既に千葉公園駅、動物公園駅、千葉駅改札内・改札外、千葉みなと駅は洋式トイレを設置しております。

今後も、トイレの洋式化を計画的に進めてまいります。

Q 改札内で1000円札以外でのチャージができますか？

A 改札内のチャージ機は1,000円札専用です。改札内でICカードに高額紙幣または硬貨でチャージなさる場合は、無人駅では、改札外の自動券売機でのチャージをご案内しますので、インターホンにて駅係員にご連絡ください。有人駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）では、駅係員が対応させていただきますのでお申し出ください。

Q 朝ラッシュ時間帯に増発することはできますか？

A 朝ラッシュ時間帯につきましては、点検等で運行が出来ない車両を除いた全ての車両を運行しておりますので、これ以上の増発は難しい状況となっております。

Q 沿線の多客時に臨時列車を運行することはあるのですか？

A 多くのお客さまが見込まれる沿線のイベントがある時には、可能な限り臨時列車の運行準備を行っており、当日のお客さまの状況を踏まえ、臨時列車を運行しています。

Q ホームに2列整列乗車がわかるように表示してください。

A 乗車人員の多い駅には、既に足元にラインを引き2列乗車をお願いしております。今後は、お客様の利用者数を調査し、必要な駅には整列ラインを整備いたします。また、ホーム監視や駅放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail