

「お客様の声」をいただきました（4月上旬分）

Q 千葉みなと駅の通路の手すりについている鳥糞をきれいにしてほしい。

A 駅へ向かう通路につきましては、千葉市の担当部署に連絡しました。駅構内につきましては、平日は1日2回、土休日は1日1回の駅清掃業務を行っており、駅員の構内巡回時も清掃箇所の見回りを行っております。今後とも、鳥糞の付着について注意して確認を行います。

Q 混雑時にカバンの持ち方についてアナウンスしてほしい。

A 車内混雑時のマナーにつきましては、平常時は駅の自動放送でお願いを行っております。混雑時はそれに加えて、運転士により手動放送にてお願いを行っております。今後も継続してお客様にお願いをしております。

Q 自動販売機で交通系ICカードが使えない。

A ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。4月第1週目に自販機の更新、入れ替えを行い、現在、電子マネー対応作業を行っております。設置が完了していない自販機についても5月10日以降順次、交通系含む多くの電子マネーがご利用いただけます。



「お客様の声」をいただきました（4月上旬分）

Q エレベーター付近にベンチを設置してほしい。

A ベンチの設置方法については、今後、設置に向けた検討をさせていただきます。

Q 駅下の放置自転車をどかしてほしい。

A お客様のご意見は千葉市の担当部署に連絡し、パトロールの強化を依頼しました。

Q ドア付近に立ち止まる人がいて乗り降りの邪魔となっている。何とかならないのか

A 今後も、車内の混雑状況に応じて駅放送や運転士によるマナー放送を継続して行い、お客様にご協力をお願いしてまいります。

