

「お客様の声」をいただきました(8月上旬分)NO1

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 作草部のSeventeen Ice自販機も千城台駅のようにパスモ対応してほしい。

A 新たに追加で設置した自販機につきまして、電子マネーへの対応が遅れましてご迷惑をおかけしております。自販機業者と協議し、2か月後に導入できるよう調整しておりますので、今しばらくお待ちください。

Q アナウンスの音量が大きすぎる。半分でも充分

A ご不快な思いをおかけしてしまい申し訳ありません。音量につきましては、悪天候時や混雑時に多くの方にはっきりと音声聞き取れるように設定しておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

Q 季節柄だが蜘蛛の巣がよく張ってあるので、清掃する方には申し訳ないが対応していただきたいです。軌道下のグリーンタイルにゴキブリが多数いる。なぜでしょう。薬剤をまくなり、繁殖しない様、(駆除用の)餌をまくなり対応していただきたい。待っている間不快です。よろしく願いします。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。季節柄、巣を張る頻度が高く、対応に苦慮しているところではございますが、各駅を清掃する係員には、蜘蛛の巣は見つけ次第その場で取り除くよう指示しておりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。また、ゴキブリにつきましては対処いたします。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました(8月上旬分)NO2

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 千葉みなと駅横のポイント通過音がやかましい。強いストレスで本当に怒りしか沸かない。
- A モノレールの軌道部につきましては、防音工事を実施することができません。そのためポイント部を通過する際は通常より速度を落として運行する取り組みを行っております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q 車内冷房の温度が低い。女性など人の健康を損なう恐れがある。
- A 自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう設定されております。車内の混雑状況により運転士が冷房の入切や送風の設定にて対応を行っておりますが、細やかな調整ができないことから、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q エスカレーターの音声が過剰「ズック靴」とか「手すりの外側に」とか不要ではないか。
- A 音声での注意案内につきましては、過去にスカートの裾や靴紐、サンダルなどが巻き込まれたり、手すりの外側にある突起物に手をぶつけられたお客様がいらっしゃったことから、事故防止のために放送しておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail