

# 「お客様の声」をいただきました（7月上旬分）

## ②

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところがございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。

Q トイレが汚い

A 清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q 定期券発売窓口でクレジットカードは使えますか？

A 当社では、切符・定期乗車券をご購入時のお支払いは、現金のみとさせていただいております。あらかじめご了承ください。

Q 始発及び終電時刻はどのように決められているのですか？

A 千葉モノレールでは、深夜の列車を運転しない時間帯を利用して線路・設備等の施設の保守・点検をして安全運行を確保しております。この保守時間の確保とお客様の利便性を考慮して、始発電車および終電車の時刻を決めております。

Q 混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A モノレールは構造上、2車両を切り離すことができなくなっており、新たに車両をつなぐことはできません。

Q PASMO・Suica以外に利用できるICカードはありますか？

A 当社でご利用いただける交通系ICカードはPASMOとSuicaの2種類です。その他の交通系ICカードをご利用のお客様は、現金で乗車券をお買い求め下さい。



千葉都市モノレール株式会社  
Chiba Urban Monorail