

「お客様の声」をいただきました（3月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q ベンチを増やしてほしい。

A 現在、お客様の導線、利便性などを考慮し、各駅ベンチの増設・移設等の検討を行っております。

Q 今の時間より始発を早くする、終電を遅くすることはできませんか？

A 当社は線路の構造上、線路設備等の保守点検を出来る時間帯が終電後から翌日の始発列車までの間となっており、この作業時間の確保のため、今以上の運行時間の延長は難しくなっております。

保守点検は安全運行に特に欠かせない作業でございますため、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

「お褒めの言葉」を頂きました

トイレがきれいになったことへのお褒めの言葉を頂きました。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail