

「お客様の声」をいただきました(6月下旬分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q モノちゃん神社がなくなってさみしい。

A 都賀駅に設置しておりましたモノちゃん神社につきましては、維持管理が難しくなったため、3月をもって神社でご祈祷のうえ、撤去させていただきました。なにとぞご理解の程よろしく申し上げます。

Q 次の列車が千葉みなと行もしくは千城台行でない場合その都度放送で案内して欲しい。

A 駅ホームの放送は次の列車の接近をお知らせするのみで、列車ごとの行先案内には対応しておりません。行先につきましては、時刻表、列車の行先表示および車内での案内放送でご確認頂きますよう、なにとぞご理解の程よろしく申し上げます。

Q 落とし物を届けてくださった親切な方へお礼の掲示はできますか。

A 遺失物に関しましては、個人情報保護の観点や誤引き渡しの可能性等を考慮し、紙面掲示によるお知らせは実施しておりません。また、届出頂いた方の多くがその後の連絡は不要とご回答になられているため、掲示については難しいと思われれます。なにとぞご理解の程よろしく申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail