

「お客様の声」をいただきました(5月上旬分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。→



- Q ICカードのチャージ金額を500円からにしてほしいです。
- A チャージ金額を選ぶ際、画面で「その他の金額」を選んでいただければ、10円単位でご希望のチャージ額を設定できます。設定方法はチャージ機の横にご案内がありますので、是非ご利用ください。
- Q やはり俺の青春ラブコメは間違っているの雪乃ちゃんを販売して欲しいです。コンビニの設置(セブン、ローソンなど)もあるとありがたいです。
- A 同作品のコラボグッズは千葉駅、千葉みなと駅、都賀駅、千城台駅で販売しておりますが、在庫のある限りとなり、再販の予定はございません。現在の在庫については駅窓口でお問い合わせくださいますようお願いいたします。また、駅構内のコンビニ設置につきましては、駅構内のスペースが狭いことや、利用者数などから、出店は非常に難しくなっておりますので、併せてご了承ください。
- Q 朝夕が混むので、乗り込みづらい。「奥につめて」とアナウンスをして欲しい。
- A 現在運転士による車内放送を継続して実施しておりますが、ワンマン運転のため、状況により放送できない場合もございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q いつも気持ちよく利用させていただいております。降雨から1~2日間葭川公園駅のエスカレーター乗り込み口(1階)の雨水滴下を修繕して下さい。降雨でないのに傘無しでいつも濡れます。
- A お知らせいただき有難うございます。穴をあけて屋根の中に水がたまらないように仮処置をいたします。その後屋根内部に水が入り込まないように修繕いたします。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail