

「お客様の声」をいただきました（2月上旬分）

Q 混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A モノレールは2両1編成として運行する構造となっており、2車両を切り離したり、新たに1車両をつなぐことはできません。

Q 無人駅に電光掲示板を設置してほしい。

A ご不便をおかけしますが、今のところ電光掲示板を新たに設置する予定はございません。

Q 1号線・2号線の乗り継ぎが非常に不便である。改善を求む。

A ご不便おかけいたしまして、誠に申し訳ございません。
当社はお客さまに分かりやすい等間隔運転を基本としておりますので、全て完全に接続させることはできません。何卒ご理解ください。

Q 車内放送に英語を使ってみてはどうか。

A 現在、他社への乗換駅（千葉みなと駅 千葉駅 都賀駅）にしましては英語の乗換案内を実施しております。今後、車内放送の内容を見直す際に、英語放送についても検討いたします。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（2月上旬分）

Q 駅下の駐輪スペース以外の自転車が点字ブロックをふさぎ危険である。

A お客様のご意見は千葉市の担当部署に連絡いたしました。

Q 各駅には駅員を配置したほうが良いのではないかと？

A 千葉モノレールでは、千葉駅・都賀駅を管理駅とした管理駅制度による業務運営を行っておりますので、何卒ご理解ください。何かお困りのことがございましたらインターホンでお知らせください。管理駅の駅員が対応いたします。今後も駅員の巡回等により安全面には十分に注意を払ってまいります。

Q ホーム監視員もマナー啓発の放送等を行うべきではないかと？

A ホーム監視員は転落事故防止のために配置しております。マナー啓発の放送に関しましては今後、駅放送等を強化してまいります。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail