

## 「お客様の声」をいただきました（1月下期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 混雑時に乗車マナーについてアナウンスしてほしい。
- A 車内混雑時のマナーにつきましては、自動放送でお願いを行うほか、混雑時には運転士による放送及び駅員によるマナー啓発放送を行っており、今後も継続してお客様にお願いをしております。
- Q 車内の空調はどのような設定になっているのか。
- A 自動温度調整機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。車内の混雑状況により運転士が暖房の入切や送風の設定にて対応を行っておりますが、細やかな温度管理を行うことは難しくなっております。ご不快な思いをおかけすることもございますが、何卒ご理解のほどお願いいたします。
- Q 折り返し駅での車内点検を実施するべきではないか。
- A 終着駅での折り返し時には運転士が車内に入り、点検を行うこととしておりますが、混雑時等、状況により車内に入らない場合でも、車外から中の様子を確認することとしています。今後も車内点検については引き続き実施し、寝ているお客様へのお声かけ等も含めて注意して見てまいります。



千葉都市モノレール  
Chiba Urban Monorail