

「お客様の声」をいただきました（1月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 夕方時間帯の列車の増発、増結を希望します。
- A ご意見ありがとうございます。夕方ラッシュ時のご利用が増加していることについては、当社でも把握しておりますが、車両や設備の点検等の都合により、列車の増発・増結は難しい状況でございます。運転士・駅係員の放送等により、ご乗車に関するお願いを継続し、引き続き定時運行が出来るよう努めてまいりますので、ご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解ください。
- Q 鉄道むすめフリーきっぷ購入特典のコレクションカードを購入時に必要かどうか確認してはどうか。
- A ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。フリーきっぷを販売する駅員に対して、お客様にカード希望の有無を伺うように周知いたしました。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail