

「お客様の声」をいただきました（2月下旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。

A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いました。ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから導入を見送ることといたしました。

P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q トイレの洋式化について

A 現在、各駅トイレの洋式化工事を進めており、千葉みなと駅、千葉駅、千葉公園駅、作草部駅、動物公園駅、都賀駅のトイレは洋式化いたしました。

その他の駅におきましても今後、計画的にトイレの洋式化を進めてまいります。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail