

## 「お客様の声」をいただきました（11月下旬分）

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところがございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。

Q トイレが汚い

A 清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q 車内が混雑しているため、車両に荷物棚を設置してほしい。

A 車両の構造上、設置は困難です。多客時の荷物の持ち方について、ポスターによる啓発を行い、継続的にお客様にお願いしてまいります。

Q 優先席のマナーについて啓発してほしい。

A 優先席のマナーについては、車内自動放送にて呼びかけているほか、ポスターによる啓発を行い、お客様にご協力をお願いしております。今後も継続してお願いしてまいります。

Q ICカード定期券でも障害者割引の対応をしてほしい。

A 第1種身体障害者手帳、または第1種療育手帳をお持ちのお客様に対しては、介護者と同一区間・同一期間の定期券をご購入の場合に限りICカード定期券を発売いたします。  
第2種身体障害者手帳、または第2種療育手帳をお持ちのお客様の場合は、手帳所持者が小児の場合に限り上記条件で発売いたします。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail