

## 「お客様の声」をいただきました (4月22日～5月15日分)

- Q 車内の空調設定はどうなっているのか。
- A 自動温度調整機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないように暖房は概ね20度になるように設定しております。細やかな調整が出来ないことから、ご不快な思いをおかけすることもございますが、なにとぞご理解のほどお願いいたします。
- Q 使用済のキップを持ち帰りたい。
- A 降車駅が有人駅の場合は、駅員に申告して頂ければ「無効印」を押してお持ち帰りいただけます。降車駅が無人駅の場合は、お手数ですがインターホンにて、係員にキップを持ち帰りたい旨をお伝え下さい。
- Q 駅ナンバリングを車内の案内表示や放送に使ってみてはどうか。
- A ご意見ありがとうございます。現在、駅名標に導入する予定でございます。

