

「お客様の声」をいただきました（1月上旬分）

Q ホーム監視員はなぜ日中帯に多くラッシュ時間帯は少ないのか？

A ホーム監視員は転落事故防止のために、配置しております。
現在、転落事故は10時～15時の間に多く発生しております。
そのため、日中帯に多くのホーム監視員を配置しております。

Q JRとの接続が良くなるか？

A 当社は都賀駅、千葉駅、千葉みなと駅の3駅で他社線と乗り換えることができますが、お客さまに分かりやすい等間隔運転を基本としておりますので、全て完全に接続させることはできません。
なお、都賀駅発千城台行最終列車については、JRの大幅な遅れがない限り接続するように努めております。

Q 優先席のマナーについて啓発してほしい。

A 優先席のマナーについては、車内自動放送にて呼びかけているほか、ポスタによる啓発を行い、お客様にご協力をお願いしております。今後も継続してお願いしてまいります。

Q 京成との通路を始発時間からあけてほしい。

A 京成線の改札口については、京成電鉄にて管理運営しているため、弊社では対応いたしかねます。ご意見については京成電鉄にお伝えいたします。q



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（1月上旬分）

Q 車内にJR線や私鉄で見られる筒型の送風機を天井に付けてほしい。

A モノレールの車両はJR線や私鉄とは異なり小型の車体となっており、天井の高さも低いことから筒型の送風機を取り付ける事はできません。

Q チャージ機が壊れやすく、すぐに使えなくなる。

A ご迷惑おかけいたしております。メーカーで原因を調査し、対策について、協議中です。

Q チャージ機を新しいものに代えるならその分料金を安くした方がいいのではないか。

A 旧型チャージ機は、耐用年数を超えており、高額紙幣の対応など、利便性を向上するために、新型のチャージ機を導入することといたしました。何卒ご理解ください。

Q 作草部駅の仮設トイレに手洗い用の水道もなく、ライトも点灯せず不快である。

A ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ありませんでした。今後、仮設トイレを設置する場合、照明設備等を設置するようにいたします。

Q 「お客様の声」に備え付けてあるボールペンが書けない。

A 大変申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いよう、こまめに確認するようにいたします。

