

「お客様の声」をいただきました（7月下旬分）

①

Q 千葉駅ホームが暑すぎるので暑さ対策を行って欲しい。

A 駅ホームは空調装置の設置は難しく、構造上大規模な改修もできません。何卒ご理解ください。

Q 朝夕の時間帯は5分間隔、日中は10分間隔としてほしい。

A 現在、ご利用いただいているダイヤは、お客様の利用者数とJR線との乗り継ぎの利便性を考慮して運行しております。
なお朝のラッシュ時間帯は点検等で運行ができない車両を除いた全ての車両を運行しておりますので、これ以上の増発は難しい状況となっております。

Q 県庁前から千葉寺方面に延伸してください。

A 県庁前から先へモノレールを延伸する計画については、現在凍結となっておりますが、今後、千葉市ではモノレール延伸の可否について客観的に判断するため、需要予測等について調査・検証することとしております。

Q 運賃を安くしてほしい

A 千葉モノレールでは平成7年に運賃改定を行って以来、消費税率の引き上げに伴う改定を除き運賃改定は行っておりません。割安な各種フリーきっぷをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail