

「お客様の声」をいただきました(1月下旬分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。→



- Q 駅の中にトイレがあるが、改札出るとコンビニないしトイレがないのでとても困ります。改札外側にトイレ設置していただけないでしょうか。
- A 新たに改札外へトイレを設置することは、モノレールの駅舎が道路上に立地しているため法的規制を受けることや構造上の問題から、難しくなっております。ご利用になられるお客様は、券売機横のインターホンで係員にお伝えいただければ改札内のトイレをご案内いたします。
- Q とにかくトイレが古くて汚くて利用できない。他の駅はきれいなので小倉台も早く工事してください。
- A ご不便をおかけしております。小倉台駅は令和4年度に工事を行う予定ですので、申し訳ございませんが今しばらくお待ちください。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail