

## 「お客様の声」をいただきました（4月分）①

Q：千葉みなと駅のポイント部を列車が通過する際の騒音が大きいので、何とかできないか？

A：モノレールの軌道部につきましては、防音工事を実施することはできません。そのため、ポイント部を通過する際は通常より速度を落として運行する取り組みを行っております。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q：ホームに2列整列乗車がわかるように表示してください。

A：乗車人員の多い駅には、既に足元にラインを引き2列乗車をお願いしております。今後も、ホーム監視や駅放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。

また、お客様の利用者数を調査し、必要な駅には整列ラインを整備いたします。

Q：窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見にくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A：貴重なご意見ありがとうございます。今後新たに貼付するラッピングについては、視界の確保について配慮したデザインにしてまいります。

Q：車内の温度調節はどうなっていますか？

A：自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。

Q：車いすスペースについて啓発できませんか？

A：車いすをご利用のお客さまには、乗務員室後ろのスペースをご利用いただきますように車いすマークを掲出しているほか、ポスターなどでも周知を図っております。混雑時にも、快適にご利用頂けるようお客様のご協力をお願いしております。



**千葉都市モノレール株式会社**  
Chiba Urban Monorail