

「お客様の声」をいただきました（3月分）②

Q：混雑時に本数を増やすことはできますか？

A：朝ラッシュ時間帯につきましては、点検等で運行が出来ない車両を除いた全ての車両を運行しておりますので、これ以上の増発は難しい状況となっております。

また、多くのお客さまが見込まれる沿線のイベントがある時には、可能な限り臨時列車の運行準備を行っており、当日のお客さまの状況を踏まえ、臨時列車を運行しています。

Q：窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見にくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A：貴重なご意見ありがとうございます。今後新たに貼付するラッピングについては、視界の確保について配慮したデザインにしていまいります。

Q：駅到着前に放送はないのですか？

A：当社の路線は駅間が短いこと及びワンマン運転のため、次駅の案内放送（自動放送）は駅間で行っております。ただし、千葉駅及び終端駅に到着する際は、乗り換えがあるため、自動放送に加えて運転士による手動放送を行っております。

今後もお客様にわかりやすい放送を心がけてまいります。

Q：洋式化を進めてほしい。

A：既に千葉公園駅、動物公園駅と千葉駅改札内・改札外、千葉みなと駅は洋式トイレを設置しております。今後も、トイレの洋式化を計画的に進めてまいります。

Q：車内での携帯電話の使用についてはどうなっているのですか？

A：他のお客様のご迷惑にならないよう、また心臓ペースメーカー等の医療機器をご使用のお客様に安心してご利用いただくため、車内での携帯電話の通話をご遠慮いただいております。携帯電話の使用マナーについては、車内放送、ステッカーなどで今後も継続的にお客様にお願いしてまいります。

Q：ラッシュ時にベビーカーで乗車したいのですが。

A：ベビーカーをご利用のお客さまには、乗務員室後ろのスペースをご利用いただきますようにベビーカーマークを掲出しているほか、ポスターなどでも周知を図っております。混雑時にも、快適にご利用頂けるようお客様のご協力をお願いしております。

Q：ドア付近に立ち止まる人がいて乗り降りの邪魔になっている。何とかならないか。

A：今後も、駅放送や運転士による放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。

Q：混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A：モノレールは構造上、2車両を切り離すことができなくなっており、新たに車両をつなぐことはできません。

Q：始発列車を繰り上げできないか？

A：千葉モノレールでは、深夜の列車を運転しない時間帯を利用して線路・設備等の施設の保守・点検をして安全運行を確保しております。この保守時間の確保とお客様の利便性を考慮して、始発電車および終電車の時刻を決めております。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail