

## 「お客様の声」をいただきました（9月上旬分）

Q 朝の車内が寒いのですが、車内の空調設定はどうなっているのですか？

A 自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。

ただし、細やかな調整ができないことから、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。

Q 京成線の改札口を始発時間から利用できるようにしてほしい。

A 京成線の改札口については、京成電鉄にて管理運営しているため、弊社では対応いたしかねます。

Q なぜ突然モノちゃん号のラッピングが変更となったのか。子どもが楽しみにしていたのに残念です。

A 車体広告は当社の大きな収入源となっております。多くの車体広告掲出の希望にお応えするために、モノちゃん号についてもラッピング広告をすることといたしました。

事前の告知が不足し、誠に申し訳ございませんでした。

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところでございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail