「お客様の声」をいただきました（５月上期分）その１

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Ｑ　今、モノレールがインターネットのクラウドファンディングで行っている「駅ピアノ」の件ですが、最近見たインターネット上のニュースで他の事業者で行っている「駅ピアノ」や「ストリートピアノ」で利用をしている人から騒音のクレームがあった為、撤去されたというニュースがありましたので、もし、行うなら、一旦よく考えてみてはいかがでしょうか？
※個人的には「ストリートピアノ」や「駅ピアノ」はうるさく感じるので、モノレールの駅ピアノの計画は断固反対です！！

Ａ　駅ピアノの設置は、JR千葉駅との連絡通路開通により、以前より人通りの少なくなった千葉駅中２階フロア（地上階出入り口）の賑わい創出のため計画しております。設置後の運用方法につきましても十分な検討を行うようにしておりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（5月上期分）その2

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Ｑ　初めて駅へ来(R5.5.1)ました。出来れば動物公園に関する資料(パンフレットなど)が有れば(券売機前などに)嬉しいです。１０年程前に萩台町に居て6年ぶりに来たので公園内に行こうと思ったので。率直な意見で動物公園へ入場してみたい！

Ａ　千葉市動物公園に、パンフレットの配架を要望したところ、現在新しいパンフレットを作成中とのことでした。準備出来次第配架いたします。

Ｑ　JRは他の電車の乗り継ぎで遅延している場合、乗り換えをする乗客をしばらく待ってから遅れて出発しています。今日もそのために今度はモノレールに乗り換えできませんでした。何とかして欲しいです。

Ａ　他の鉄道会社と同様、自社線内の列車同士での乗換待ち合わせは実施しておりますが、他社線の遅れを理由とする乗換待ち合わせについては、当社の列車にも遅れが生じてしまうことから、事前に取り決めのあるJR最終列車との接続以外には実施しておりません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（5月上期分）その3

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Q　先日、兄が千城台北駅でんかん発作を起こし、80代の母も一緒にホームで転倒してしまいました。救護してくださった運転手さん、駆け付けて下さった駅員さん、ありがとうございました。発作後もふらつきがあり、車いすで自宅まで送ってくださったそうで、大変感謝いたしております。母も左手小指の骨折だけで幸い済みました。とても親切にしていただいたと母も感謝しておりました。

千城台北駅の改装したトイレもとても使いやすいそうです。小倉台千城台も高齢者が増え、エレベーターが付いて助かっております。エレベーターからベンチまで狭い所を歩くと転落が心配ですのでエレベーター付近にもベンチがあると助かります。（以前はあったような・・・）車いす利用の方のご都合等もあるかもしれませんが、ご検討いただけると幸いです。

本来でしたらお礼の品をお持ちしたかったのですが、断られるかもしれないと思い、お手紙のみとさせていただきました。救護してくださった方によろしくお伝えくださいませ。

A　ご丁寧なお手紙をいただきありがとうございます。お母様のお怪我が快癒いたしますようご祈念申し上げます。

ホームベンチに関するご要望につきましては、ホーム上、エレベーター前のスペースがそれほど広くないことから、設置に関しては難しくなっております。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（5月上期分）その4

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。→

Ｑ　トイレについて全部洋式にできないでしょうか？ウォシュレットの有無は任せます。（補足：県庁前駅トイレは洋式1、和式1となっています）

Ａ　県庁前駅につきましては、今のところ改修の予定は決まっておりませんが、老朽化等により更新する際は洋式トイレとなる予定でございます。
何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

Ｑ　駅に着いたら、ここは「みつわ台」と言ってほしい。
動いているときに言うことも大切ですが、駅でも一言お願いします。

Ａ　弊社はワンマン運転のため、運転士は駅停車時から発車まで、ドアの開閉操作とお客様の乗降確認、及び運転操作等に注意を払う必要があり、次駅案内については自動放送にて対応させて頂いております。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail