

## 「お客様の声」をいただきました(7月下旬分の2)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



### Q 障がい者用トイレの設置について

障がい者トイレの設置のほうよろしく申し上げます。

A 現在、障がいをお持ちの方でもご利用しやすいよう、便器の洋式化を含めたトイレのリニューアル工事を各駅で進めておりますが、建物の構造やスペース等の都合により多目的トイレの設置が難しい駅もございますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

### Q 列車の次駅案内について

電車内のアナウンス、着く直前に言ってほしい。(着いても車内表示小さいし駅看板見えないし)

A 当社では開業以来、多くのお客様から案内放送のタイミングについてご意見を頂き、次の駅に到着するまで2分程度と短いことから、現在は案内のタイミングを発車した直後で統一させていただいております。なお、千葉駅及び終着駅では乗り換えがあるため、到着前に運転士による車内放送を行っております。今後もお客様に分りやすい放送を心がけてまいりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail