

## 「お客様の声」をいただきました（3月分）①

Q：降りる人より先に乗る人がいるので何とかしてほしい。

A：乗り降りの際のマナーにつきましては、混雑状況により駅係員及び乗務員による手動放送でお願いを行っております。今後も継続してお客様にお願いしてまいります。

Q：車内放送で、「白線の内側をお歩きください」と放送があるが、白線の内側が狭いので、外側を歩かざるを得ないのだが。

A：階段付近など、ホームの幅が狭い箇所などは、お客様同士のすれ違いが難しい所がございますが、電車との接触事故の防止、ホームからの転落事故の防止のため、白線の内側をお歩きいただくことをお願いしております。

Q：改札内で1,000円札以外でのチャージができますか？

A：改札内のチャージ機は1,000円札専用です。

改札内でICカードに高額紙幣または硬貨でチャージなされる場合は、無人駅では、改札外の自動券売機でのチャージをご案内しますので、インターホンにて駅係員にご連絡ください。

有人駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）では、駅係員が対応させていただきますのでお申し出ください。

Q：車いすスペースについて啓発できませんか？

A：車いすをご利用のお客さまには、乗務員室後ろのスペースをご利用いただきますように車いすマークを掲出しているほか、ポスターなどでも周知を図っております。混雑時にも、快適にご利用頂けるようお客様のご協力をお願いしております。

Q：トイレが臭い。

A：現在、尿石取り等、様々な取り組みを行っております。新しい取り組みとして、千葉、都賀、千城台の各駅で試行している消臭機材の効果が認められたので、計画的に導入してまいります。

Q：整列乗車しない人がいるのですが何とかならないですか？

A：今後も、ホーム監視や駅放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。なお、乗車人員の多い駅には、既に足元にラインを引き2列乗車をお願いしております。今後も、お客様の利用者数を調査し、必要な駅には整列ラインを整備いたします。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail