

「お客様の声」をいただきました（1月下旬分）

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところでございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。

Q 都賀駅に電光掲示板を設置してほしい。

A ご不便をおかけしますが、今のところ電光掲示板を新たに設置する予定はございません。

Q チャージ機が壊れやすく、すぐに使えなくなる。

A 原因の調査が完了し、改修作業を行いました。ご不便おかけいたしましたして誠に申し訳ありませんでした。

Q 駅名の英語表記を外国人観光客に分かりやすい英語らしい表記としたりどうか。また駅ナンバリングを導入してはどうか。

A 駅名の英語表記については、国の指針に基づいたローマ字表記を採用しております。なお、駅名標は多言語化を図るとともに、駅ナンバリングを導入することといたしました。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（1月下旬分）

Q 無人駅の券売機はなぜ発売中止になるのか、時間帯はどう決まっているのか？

A 券売機の点検作業を毎日行うため、作業中は券売機を一時中止しております。時間帯は作業の進行具合により変わりますので、発売中止時は、お手数ですが、券売機脇のインターホンでご連絡ください。

Q スポーツセンターを利用する学生に対するマナー啓発を行ってほしい。

A ご迷惑をおかけしております。今後も乗車マナー・整列乗車について放送等を使ってマナー啓発を行ってまいります。なお、スポーツセンターで大会等が開催され多客が見込まれる場合は、駅係員を増員して対応しております。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail