

# お客様の声 (2月分) ②

Q：トイレが汚い。

A：清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。

今後も美化に努めてまいります。

Q：洋式化を進めてほしい。

A：既に千葉公園駅、動物公園駅と千葉駅改札内・改札外、千葉みなと駅は洋式トイレを設置しております。今後も、トイレの洋式化を計画的に進めてまいります。

Q：JRとの接続が良くなるか？

A：当社は都賀駅、千葉駅、千葉みなと駅の3駅で他社線と乗り換えることができますが、お客様にわかりやすい等間隔運転を基本としておりますため、全て完全に接続させることはできません。

なお、都賀駅発千城台行最終電車については、大幅な遅れがない限り接続に考慮しております。

Q：朝の車内が寒いのですが、車内の空調設定はどうなっているのですか？

A：自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。

Q：都賀駅に電光の時刻・行先掲示器を設置してほしい。

A：現在の設備では対応が困難なため、設備更新時の課題として検討してまいります。

Q：エスカレーターで駆け上がる人がいて接触しそうで危険だ。何とかならないか？

A：エスカレーター上でのマナーについて、ポスターによる啓発やキャンペーン等を行い、お客様にご協力をお願いしております。今後も継続してお願いしてまいります。

