

「お客様の声」をいただきました（5月下期分）

- Q 千葉駅の乗車列が2列では人があふれてしまうので、整列線を3列に増やす、又は線の向きを変更するなどの検討をしてほしい。
- A 整列線はご乗車の際に左右に分かれていただき、お降りになるお客様の導線を確認するほか、ドアの間口の広さなどを勘案し、2列とさせていただいております。なお、今後もホーム監視や駅放送を継続してお並び頂くお客様のご協力をお願いしてまいります。また、整列線の向きにつきましては今後検討いたします。
- Q 手荷物フックの位置を低くしてほしい。
- A 作草部駅のトイレにつきましては、男女ともに個室の壁側に新たにフックを設置いたしました。
- Q 駅構内で喫煙している人がいる。
- A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。駅構内の禁煙につきましては以前から掲示物等でお知らせを行うほか、モニターや構内巡回などにより注視し、禁煙の周知をしております。今後も引き続きお客様が快適にご利用いただけるよう、マナーの向上についてお願いしてまいります。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（5月下期分）

Q なぜ自動精算機を設置していないのでしょうか。

A 自動精算機は、老朽化とともに交換部品の製造が中止となったことから、稼働が困難となり、また、ICカード利用者の増加による精算機利用率の低下や多大な更新費用等を総合的に勘案した結果、やむを得ず平成26年11月末で廃止いたしました。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

Q 列車を3両、4両編成で運行することはできないか。

A 車両基地及び駅設備は2両編成を前提としていることや、車両の構造上、2車両を切り離すことができないため、4両編成並びに3両編成での運行できません。また、朝の通勤時間帯につきましては、点検中の車両を除いた全ての車両を運行しており、列車の増便も困難となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

「お褒めの言葉」を頂きました

トイレがきれいになったことへのお褒めの言葉を頂きました。

駅員の対応についてお褒めの言葉を頂きました。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail