

「お客様の声」をいただきました(2月下旬分)1

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。→



- Q (小倉台駅の)トイレをきれいにしてほしい。他の駅みたいに広くしてください。
- A ご不便をおかけしております。小倉台駅は令和4年度に工事を行う予定ですので、申し訳ございませんが今しばらくお待ちください。
- Q アーバンフライヤーに関しても1本オリジナルデザインの車両を走らせてほしい。
- A 4月から当面の間はオリジナルデザインのアーバンフライヤーを運行いたしますが、車両のラッピング広告については、増収による経営安定化のため実施しておりますので、広告申し込みの件数によっては、オリジナルデザインでの運行が無い場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
- Q 楽しく乗らせていただきました。TOICA等Suica・Pasmo以外のICカードも使えると嬉しいです。
- A 全国のカードが使用できるようにするには、多大な設備投資が必要のため、現在導入の計画はございません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
- Q 回数券をクレジットカードで購入できるようにしてほしい。
- A クレジットカードにつきましては、過去に導入の検討を行いましたが、駅務機器の改修費用などの費用負担が高額となるため、現在のところ導入には至っておりません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました(2月下旬分)2

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。→



- Q 運転士さんによっては心温まる行動を取っていただき感謝しております。また、もう一歩で乗れるのにバタッと扉を閉める方がいらっしゃいます。ローカル路線です。人の気持ちに寄り添った対応を望みます。他県の電車の良いところをもっと研修etcしてみてもどうかと思います。あと一点始発の時間が遅いので東京都への通勤に際しせめて15分でもよいので早くして頂けると幸いです。5時38分では間に合わないことも多く困っております。小倉台からの5時38分では10人以上の方が東京方面に通勤されております。時刻の見直しも、ずっと同じ時間ではなくその時々状況に応じていただければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。
- A 発車間際にお客様がご乗車される際、できる限り注意してドアを閉めるよう運転士に指導を行っておりますが、定時運行確保のため、やむを得ずご乗車いただけない場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。また当社では、深夜の列車を運転しない時間帯に線路・設備等の施設の保守・点検を行なっております。この保守時間の確保のため、始発電車の時刻をこれ以上早めることは難しくなっておりますので、併せてご理解いただきますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

