

「お客様の声」をいただきました（10月下期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 混雑時は座席を詰めて使用するようアナウンスしてほしい。
- A ご意見ありがとうございます。座席のご利用方法について掲示物などでご協力をお願いするほか、混雑時はマナー放送にて一人でも多くのお客様がご乗車いただけますようお願いをしております。
- Q 穴川駅下の駐輪場が汚いので看板を立てるなど対応してほしい。
- A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お客様のご意見は駐輪場の管理者である千葉市の担当部署にお伝えいたしました。
- Q 券売機で定期券を買えるようにしてほしい。
- A 定期券販売機能付き券売機については、機器の更新費用などの負担が高額となることから、導入には至っておりません。大変お手数ではございますが、千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅の定期券販売窓口でのお買い求めをお願いいたします。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail