

「お客様の声」をいただきました(7月下旬分の1)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 駅の係員配置について

チャージする機械が壊れていてお札が出てこなかったのもインターホンで連絡したら、駅員が来るまで待つように言われました。無人だとその後の対応がすべて遅くなるのでお客様が迷惑すると思います。その辺の対応を見直していただきたいです。

A 弊社では経営健全化のため、各駅に係員を配置することが難しくなっており、トラブル発生の際には速やかに係員が向かい対応いたしますが、どうしても多少お待ちいただく時間が発生してしまいますことをご理解のほどよろしくお願ひします。また、無人駅の機器につきましては、保守メンテナンスのメーカーと打ち合わせの上、引き続き点検には万全を期してまいります。

Q 車体ラッピングについて

窓ラッピングやめてほしい。外が見えなくどの駅か不明、アナウンスなし、駅看板見えないし、景色も見えないので目的地に行きづらい。本来の乗り物目的が果たせない。

A 車体のラッピング広告については、お客様のご意見を受け、平成29年度から窓のラッピングは面積の半分以上として、視界を確保するよう配慮しております。それ以前から運行を開始している車両では、窓全面にラッピング広告が施されたものが一部残っておりますが、今後新規で開始する広告については、窓面のラッピング面積の規制対象となりますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました(7月下旬分の2)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 障害者用トイレの設置について

障害者トイレの設置のほうよろしくお願ひします。

A 現在、障害をお持ちの方でもご利用しやすいよう、便器の洋式化を含めたトイレのリニューアル工事を各駅で進めておりますが、建物の構造やスペース等の都合により多目的トイレの設置が難しい駅もございますので、ご理解のほどよろしくお願ひします。

Q 列車の次駅案内について

電車内のアナウンス、着く直前に言ってほしい。(着いても車内表示小さいし駅看板見えないし)

A 当社では開業以来、多くのお客様から案内放送のタイミングについてご意見を頂き、次の駅に到着するまで2分程度と短いことから、現在は案内のタイミングを発車した直後で統一させていただいております。なお、千葉駅及び終着駅では乗り換えがあるため、到着前に運転士による車内放送を行っております。今後もお客様に分りやすい放送を心がけてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひします。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail

