

移動等円滑化取組報告書（軌道停留場）

（令和6年度）

住 所 千葉県千葉市稲毛区萩台町199番地1

事業者名 千葉都市モノレール株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小池 浩和

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 軌道停留場を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる軌道停留場 | 現行計画の内容<br>（計画対象期間及び事業の主な内容） | 前年度の実施状況 |
|------------|------------------------------|----------|
| 穴川駅        | ホーム内方線付点状ブロック整備              | 3月完了     |
| 市役所前駅      | 駅照明をLED化し照度アップを図る            | 3月完了     |

② 軌道停留場を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策                | 現行計画の内容<br>（計画対象期間及び事業の主な内容）                       | 前年度の実施状況                                 |
|--------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 駅係員の巡回による必要な掲示物の点検 | ・駅係員の定期的な巡回による掲示物等の整備状況の点検を行う。（2021年度以降継続）         | 全駅員に担当駅を割り振り、駅設備の点検チェックリストに従い、毎月点検を実施した。 |
| 案内放送装置による情報提供      | ・聞き取りやすい音量、音質、速さ、回数等で情報を提供できるように教育を行う。（2021年度以降継続） | 社員間で放送に関して気づいたことを指摘するなど向上に努めた。           |

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策              | 現行計画の内容<br>（計画対象期間及び事業の主な内容）                                                 | 前年度の実施状況                     |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 乗降補助、乗降補助サービスに提供 | ・無人駅における対応として、運転士は、車イス利用への乗降介助を実施する。（2019年度以降継続）                             | ・乗降介助が必要な旅客に対し、適切な介助を行った。    |
|                  | ・車イス利用の旅客、視覚障害者及び乗降介助が必要な旅客等については、エレベーターまでの開場誘導を行う（2019年度以降継続）               | ・「介護A」の専任担当交番を追加で設けた。        |
|                  | ・無人駅に「声掛け・助け合いのポスター」を掲示して乗客同士による助け合いについて普及啓発を図る。（2019年度以降継続）                 | ・無人駅にポスター掲出をおこなった。           |
|                  | ・無人駅であってもあらかじめ事前連絡を受けることで、乗降補助サービスが可能であることをホームページ等で周知する。（2019年度以降継続）         | ・ホームページで周知した。                |
|                  | ・駅インターホンから乗降補助の連絡を受けた場合は、有人駅や本社（以下「最寄り駅等」という。）から駅係員等が対応する。（2020年度以降継続）       | ・全社員で介助対応をおこなった。             |
|                  | ・車イス旅客が乗降する場合は、事前連絡または駅インターホンで依頼を受ければ、最寄り駅等から社員が介助に駆け付けることを徹底する。（2019年度以降継続） |                              |
|                  | ・千葉みなと、千葉、都賀、千城台各駅に筆談のための筆記用品を常備する。（2019年度以降継続）                              | ・筆談具を常備し、窓口に案内を掲出した。         |
|                  | ・サービス介助士の資格取得を進める。駅係員、運転士全員の資格取得を目標とする。                                      | ・当該年度における駅係員資格取得者7人。         |
|                  | ・各駅のエレベーターの点検情報をホームページで展開する。（2023年度以降継続）                                     | ・エレベーターかご内、ホームページに点検情報を展開した。 |

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策         | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                            | 前年度の実施状況                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 乗降補助サービスの提供 | ・乗降補助サービスの実施にあたり、事前連絡するための連絡先及び駅インターホンの活用について、ホームページや駅で広報することにより、取組みの周知を行う。(2019年度以降実施) | ホームページや駅ポスターで連絡先及び活用方法の周知をおこなった。 |
|             | ・無人改札口に「介助が必要な場合は、インターホンでお知らせください」と記した案内板を設置する。(2019年度以降継続)                             | 窓口に案内を掲出した。                      |
|             | ・全駅で走行床への転落に注意する啓発放送を実施する(2019年度以降継続)                                                   | 全駅で啓発放送を実施した。                    |

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策                 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                             | 前年度の実施状況                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 障害者の接遇に関する民間資格の取得促進 | ・サービス介助士の資格取得及び資格更新に係る経費を会社負担とし、資格取得の促進を図る。              | 資格取得、資格更新に係る費用を全額会社が負担した。         |
| 定例訓練の実施             | ・車イス、高齢者、視覚障害者の疑似体験型訓練を実施する(2019年度以降継続)                  | 車イスの疑似体験訓練を実施した。                  |
| 定例訓練の実施             | ・車イス、高齢者、視覚障害者の疑似体験型訓練を実施する(2019年度以降継続)                  | 車イスの疑似体験訓練を実施した。                  |
| ガイドヘルパー養成研修の受入      | ・当社の駅・列車をガイドヘルパー養成研修の実施場所として提供し、課題等の情報共有を図る。(2019年度以降継続) | 都賀地区対象の「まち歩き点検」に参加し障害者団体から助言を受けた。 |
| 障害者団体との連携           | ・知的障害者の行動への理解を深めるため、障害者団体から講義を受ける。(2023年度以降継続)           | 当該年度は実施しなかった。                     |

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配置についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策             | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                                                                        | 前年度の実施状況                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 適正な案内サイン、掲示物の掲出 | ・旅客動線、利用実態に即した掲示を検討する。(2021年度以降継続)                                                                                                  | 表示内容の統一など適正な案内をおこなった。                               |
| ステッカーの貼付        | ・各駅エレベータのカゴに車内の多目的スペースの位置を明示するポスターを掲出する。(2021年度)<br>・全編成にヘルプマークを貼付し普及啓発に努める。(2021年度)併せて、全編成にヘルプマークに対する理解を啓発するポスターを掲出する。(2023年度以降継続) | 全てのエレベーターのカゴに案内を掲出した。<br>全車両にヘルプマークを貼付。啓発ポスター掲出も継続。 |

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・千葉駅等を含む中心市街地の移動円滑化については、2020年度にバリアフリーマスタープランを策定し、次いで2021年度に地区別バリアフリー基本構想(JR/京成稲毛地区)を2023年度に同基本構想(千葉都心地区)を策定した。2024年度からは、同基本構想(JR/モノレール都賀地区)策定のため、当社も協議会に参加し必要な協力を行っている。</p> <p>・千葉市が同基本構想(JR/モノレール都賀地区)の策定過程において実施する基礎調査(地域懇談会、まち歩き点検ワークショップ)における障害当事者の意見を参考とし、特に重要な案件については、状況の確認を行い社内連絡会議等で共有している。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3) 報告書の公表方法

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・ホームページにて広報する。(https://chiba-monorail.co.jp/index.php/company-info/idoenkatsu_torikumi/)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

(4) その他

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>中期的な対応方針に記載された事項については、当社の企業理念・行動指針に基づくものであり、具体策については中期経営計画(3年間)、事業計画(当該単年度)に位置付けている。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

住 所  
事 業 者 名 千葉県千葉市稲毛区萩台町199－1  
代 表 者 名 千葉都市モノレール株式会社  
代表取締役社長 小池 浩和

I．軌道停留場の移動等円滑化の達成状況（軌道停留場ごとに記入）

（令和7年3月31日現在）

| 鉄道事業者名    | 共用駅 | 軌道停留場の名  | 路線名    | 所在都道府県市町村 | 一日当たりの利用者数 | 有人駅、無人駅の別 | 公共交通円滑化基準適合の有無 | 段差への対応 | プラットフォームの数 | 段差が解消されているプラットフォームの数 | エレベーターの設置数   | エスカレーターの設置数 | その他の降機設置数 | 傾斜路の設置数    | 視覚誘導ブロックの設置の有無 | 障害者用案内の設置の有無 | 障害者対応型の設置の有無 | 障害者対応型の改札口の設置の有無 | 障害者対応型の券売機の設置の有無 | 車いす利用者の円滑な乗降が可能なプラットフォームの数 | 転落防止のための設備の有無 |
|-----------|-----|----------|--------|-----------|------------|-----------|----------------|--------|------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|------------|----------------|--------------|--------------|------------------|------------------|----------------------------|---------------|
| 千葉都市モノレール |     | 千葉みなと    | 1号線    | 千葉県千葉市中央区 | 17,279人    |           |                | ○      | 2          | 2                    | 3 (3) 基      | 3 基         | 基         | 1 箇所       |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 市役所前     | 1号線    | 千葉県千葉市中央区 | 5,818人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 4 基         | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          | ○             |
| 千葉都市モノレール |     | 千葉       | 1号、2号線 | 千葉県千葉市中央区 | 28,146人    |           |                | ○      | 2          | 2                    | 3 (1) 基      | 12 (4) 基    | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 栄町       | 1号線    | 千葉県千葉市中央区 | 596人       | ○－        |                | ○      | 1          | 1                    | 2 (2) 基      | 2 基         | 基         | 1 箇所       |                |              | ×            | ○                | ○                | 1                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 葭川公園     | 1号線    | 千葉県千葉市中央区 | 2,355人     | ○－        |                | ○      | 1          | 1                    | 2 (2) 基      | 2 基         | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 1                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 県庁前      | 1号線    | 千葉県千葉市中央区 | 1,697人     | ○－        |                | ○      | 1          | 1                    | 1 (1) 基      | 2 (2) 基     | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 1                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 千葉公園     | 2号線    | 千葉県千葉市中央区 | 2,386人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 3 (3) 基      | 基           | 基         | 1 (1) 箇所   |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 作草部      | 2号線    | 千葉県千葉市稲毛区 | 4,458人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 天台       | 2号線    | 千葉県千葉市稲毛区 | 4,317人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 2 (2) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 穴川       | 2号線    | 千葉県千葉市稲毛区 | 3,858人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 2 (2) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          | ○             |
| 千葉都市モノレール |     | スポーツセンター | 2号線    | 千葉県千葉市稲毛区 | 4,951人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 2 (2) 基     | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 動物公園     | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 1,539人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | みつわ台     | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 3,527人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ×            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 都賀       | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 12,048人    |           |                | ○      | 2          | 2                    | 3 (3) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 桜木       | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 3,679人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 小倉台      | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 3,120人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 千城台北     | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 2,263人     | ○－        |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 基           | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          |               |
| 千葉都市モノレール |     | 千城台      | 2号線    | 千葉県千葉市若葉区 | 7,859人     |           |                | ○      | 2          | 2                    | 4 (4) 基      | 2 (2) 基     | 基         | 箇所         |                |              | ○            | ○                | ○                | 2                          | ○             |
|           |     |          | 線      |           | 人          |           |                |        |            |                      | 基            | 基           | 基         | 箇所         |                |              |              |                  |                  |                            |               |
|           |     |          | 線      |           | 人          |           |                |        |            |                      | 基            | 基           | 基         | 箇所         |                |              |              |                  |                  |                            |               |
|           |     | (合計)     |        |           |            | 15        | 0              | 18     | 33         | 33                   | 18 57 (55) 基 | 8 29 (10) 基 | 0 0 基     | 3 3 (1) 箇所 | 0              | 0            | 8            | 18               | 18               | 18                         | 3             |

移動等円滑化取組報告書（軌道停留場）

（令和 6 年度）

住 所 千葉県千葉市稲毛区萩台町199番地1

事業者名 千葉県都市モノレール株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小池 浩和

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

|                                                                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| （１）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3 万人以上の軌道停留場を設置又は管理している。                                                                                                        |   |
| （２）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が3000人以上 3 万人未満の軌道停留場を設置又は管理していて、かつ以下のいずれかに該当する。<br>①中小企業者でない。<br>②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。 | ○ |