

「お客様の声」をいただきました（2月下旬分）

Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。

A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いました。ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから導入を見送ることといたしました。

P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、現金で乗車券をお求めいただきますようお願いいたします。

Q ホームの椅子が少ないので、エレベーター付近にも設置してほしい。

A 不便おかけしております。お客様のご意見は、今後の設備更新の参考にさせていただきます。

Q 動物公園のイベント情報とフリー切符の入園料割引サービスの掲出をしてほしい。

A 動物公園の毎月のイベント情報は千葉駅、千葉みなと駅、都賀駅にポスターとチラシにて掲出しております。動物公園の入園料割引サービスなどをはじめとするフリーきっぷの特典につきましては、弊社ホームページに掲出しております。今後、各駅へのイベント情報の掲出につきましては、検討してまいります。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail