

## 「お客様の声」をいただきました（9月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 千葉駅はホーム柵が出来たので、床に貼ってあるゼブラのテープを剥がしてみてもいいですか。
- A 千葉駅ホームのゼブラテープは、ホームからの転落に対する注意喚起用に貼っておりましたが、ホーム柵設置により安全性が向上したことから、今後撤去するよう手配を行うほか、乗車位置の案内や整列線の設置位置も併せて改修する予定となっております。
- Q モノレール祭りで乗降促進メロディーを鳴らす体験をしてみたい。
- A 保安上の理由から運転台の装置を一般の方が実際に操作することはできません。このため、モノレール祭りでは運転台の見学及び記念撮影のみとしております。なにとぞご了承ください。

### 「お褒めの言葉」を頂きました

忘れ物の対応についてお礼の言葉を頂きました。

千葉駅のホーム柵設置についてお褒めの言葉を頂きました。

トイレがきれいになったことへのお褒めの言葉を頂きました。

駅員の対応についてお褒めの言葉を頂きました。

## 「お客様の声」をいただきました（9月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 台風15号の翌日、翌々日の朝ラッシュ時に混雑対応で増発していたようなので、毎日増発が可能ではないのか。

A 台風上陸時は運転見合わせ、並びに翌日以降、JR線の運休による振替輸送のため列車が混雑しましたこと、お客様にはご迷惑をおかけいたしました。

台風上陸翌日（9月10日）、翌々日（9月11日）につきましては、点検中の車両が無かったことから、車両故障時の代替用の車両も含めて列車の増便をさせて頂きましたが、車両が定期点検に入る場合、これを運行することは出来ないため、毎日運行の列車とすることは難しい状況です。今後も非常時などにおいては、増便が可能な限り対応するように努めますが、定期列車の増発は難しい状況であることから、なにとぞご理解くださいますようお願いいたします。

また、列車混雑時におきましては、これからご乗車になるお客様及びご乗車中のお客様へ、車両中央へ少しずつお詰めいただき、1人でも多くの方がご乗車できますよう、運転士・駅係員からもご案内の放送を継続してまいりますので、お客様におかれましてもご協力いただきますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール  
Chiba Urban Monorail