

「お客様の声」をいただきました（9月上旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 定期券をクレジットカードで購入できるようにしてほしい

A 誠に申し訳ございませんが、クレジットカードの対応化につきましては、過去に導入の検討を行いましたが、駅務機器の改修費用などの費用負担が高額となるため、現在のところ導入には至っておりません。

なお、Apple Pay™のPASMOまたはモバイルPASMOではアプリでご登録いただいたクレジットカードで、当社線の定期券をお買い求めいただけますので、是非ご利用ください。

Q 温水洗浄便座が設置されている洋式トイレの便座温度は調整できますか。

A ご意見ありがとうございます。温水洗浄便座が設置されている洋式トイレの便座温度については、季節によって温度の変更やスイッチの入切を適宜調整するようにいたします。

「お褒めの言葉」を頂きました

- ・ 多目的トイレの設備についてお褒めの言葉を頂きました。
- ・ お忘れ物のご案内についてお褒めの言葉を頂きました。