

「お客様の声」をいただきました（7月上旬分）

①

Q 車内での害虫（ゴキブリ ハエ 蚊等）対策は行っていますか？

A 薬剤による車内消毒は、毎月1回実施しています。

Q 車内カメラの設置予定はあるか？

A 今後導入予定の車両には、設置を検討してまいります。

Q 定期券購入はなぜ14日前なのか？もっと早く購入できないか？

A JR他社線との連絡定期券を販売しているため販売開始期間を他社と合わせ14日前から販売しております。今のところ変更の予定はございません。

Q 混雑緩和のため、モノレールの停止位置をずらせないか？

A ホームの長さから列車の停止位置を決めており、停止位置に合わせて信号設備や点字タイルなどを設置しております。そのため、停止位置の変更には課題も多く、困難です。

Q 千葉駅のホーム転落のアナウンスが過剰すぎる。

A 現在、ホームからの転落者が後を絶たないため、重点的に転落防止対策に取り組んでおります。お客様に安全安心にご利用いただくため、何卒ご理解下さい。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail