

「お客様の声」をいただきました（6月下旬分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q ホームの前後にベンチを増やしてみてもいいか。
- A 現在、お客様の導線、利便性を考慮し、各駅ベンチの増設・移設等の検討を行っております。
- Q 都賀駅ホームで列が階段まで伸びているのを対策してほしい。
- A ご意見ありがとうございます。都賀駅のホーム整列線については、全てのお客様がホーム上でお待ち頂くことができるよう、2列整列が可能となる整列線の位置変更や線の延長などの対策を検討してまいります。
- Q 旧式のEVの作動ボタンが押しにくい
- A ご迷惑をおかけしております。駅構内のエレベーターにつきましては、係員が乗り降りのお手伝いをさせていただきますので、ご遠慮なく係員までお声がけください。

「お褒めの言葉」を頂きました

駅員の対応についてお褒めの言葉を頂きました。

トイレがきれいになったことへのお褒めの言葉を頂きました。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail