

「お客様の声」をいただきました（9月上旬分）

Q 改札内で1,000円札以外でのチャージができますか？

A 改札内のチャージ機は1,000円札専用です。改札内でICカードに高額紙幣または硬貨でチャージなさる場合は、無人駅は、改札外の自動券売機でのチャージをご案内しますので、インターホンにて駅係員にご連絡ください。
有人駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）では、駅係員が対応させていただきますのでお申し出ください。

Q 定期券発売窓口でクレジットカードは使えますか？

A 当社では、切符・定期乗車券をご購入時のお支払いは、現金のみとさせていただいております。あらかじめご了承ください。

Q トイレが汚い

A 清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q 千葉駅のホーム転落のアナウンスが過剰すぎる。

A 現在、ホームからの転落者が後を絶たないため、重点的に転落防止対策に取り組んでおります。
お客様に安全安心にご利用いただくため、何卒ご理解下さい。



千葉都市モノレール株式会社
Chiba Urban Monorail