

「お客様の声」をいただきました（4月分）②

Q：優先席は車両のどの位置にありますか？

A：全車両の連結寄りに優先席を設置しております。

優先席の座席の色は、新型（0形）車両は座面を橙色に、旧型（1000形）車両は座面を青色としております。また、どの車両も優先席付近の吊革の色を橙色として、わかりやすくしております。

Q：トイレが汚い。

A：清掃員が毎日清掃を行っているほか、駅員も定期的にトイレを見回っております。今後も美化に努めてまいります。

Q：駅の券売機の台数が減ったため、フリーきっぷを買えず予定の列車に乗れないのだが。

A：駅係員のいる駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）の窓口では、発売日より6ヶ月以内で1日限り有効のフリーきっぷを前もってお求めいただくことができますのでご利用ください。

Q：改札内で1,000円札以外でのチャージができますか？

A：改札内のチャージ機は1,000円札専用です。

改札内でICカードに高額紙幣または硬貨でチャージなさる場合は、無人駅では、改札外の自動券売機でのチャージをご案内しますので、インターホンにて駅係員にご連絡ください。

有人駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）では、駅係員が対応させていただきますのでお申し出ください。

Q：混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A：モノレールは構造上、2車両を切り離すことができなくなっており、新たに車両をつなぐことはできません。

Q：最終列車を繰り下げできないか？

A：千葉モノレールでは、深夜の列車を運転しない時間帯を利用して線路・設備等の施設の保守・点検をして安全運行を確保しております。この保守時間の確保とお客様の利便性を考慮して、始発電車および終電車の時刻を決めております。

Q：お昼のお出かけフリーきっぷの利用開始時間が今より早くなれないか？

A：お昼のお出かけフリーきっぷにつきましては、利用客の利便性の向上と、利用客の少ない昼間時間帯の利用促進のために発売しており、利用時間に制限を設けさせて頂いております。



千葉都市モノレール株式会社
Chiba Urban Monorail