「お客様の声」をいただきました(11月下期分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認下さい。-



- Q 沿線にある施設を「OOへおいでの方はこちらでお降りください」と駅 到着前の次駅放送で言ってみては?90年代にやっていたのが分かり やすかったから、今もやってほしい。
- A 以前は企業や店舗、病院等の案内を広告とて放送しておりましたが 広告契約終了時に音声を変更する費用の問題や、広告の放送自体 に対するお客様からのご意見等もあり、現在これらを再開する予定は ございませんのでご了承ください。
- Q 仕事帰り市役所前駅17:51発、17:58発を利用しています。3点お願いがあります。17:58発千城台行は、いつも混み合っています。そこに千葉みなと駅から大きな荷物の集団が乗ってドア付近にいると乗り切れないことがあります。
 - ① 千葉みなと駅出発時に奥に2列で入るよう、途中の駅で乗ってくる ことを伝えて下さい。
 - ② 直前の17:51発の出発時刻を3~4分遅くして、乗客の分散を図ってください。
 - ③ メールで意見が伝えられると嬉しいです。
 - 以上ご検討いただけたらありがたいです。よろしくお願いいたします。
- A ①混雑時にはご乗車の際に車内の奥まで詰めていただくよう、運転士 が適宜放送でお願いしており、今後も引き続きお客様へのご協力を お願いいたします。
 - ②当社ではお客様に分かりやすい等時隔ダイヤを基本としていること 及び千葉みなと~千葉間は列車の運行本数が多いことから、ダイヤ の変更を行う場合は全体を組み直すこととなりますため、特定の列 車のみの変更は難しくなっておりますのでご理解ください。
 - ③現在ホームページの「よくあるご質問」のページからご質問フォームを開けるようになっておりますのでご活用ください。

