

お客様の声（1月分）

Q：都賀駅に発車標を設置してほしい。

A：現在の設備では対応が困難なため、設備更新時の課題として検討してまいります。

Q：窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見にくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A：貴重なご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に、今後のラッピングの貼付方法について検討してまいります。

Q：ドア付近に立ち止まる人がいて乗り降りの邪魔になっている。何とかならないか。

A：今後も、駅放送や運転士による放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。

Q：車内の空調設定はどうなっているのですか？

A：自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね28度を超えないよう、暖房につきましては概ね20度になるように設定しております。

Q：列車が駅に到着した際に駅名を放送してほしい。

A：当社の路線は駅間が短いこと及びワンマン運転のため、次駅の案内放送（自動放送）は駅間で行っております。

ただし、千葉駅及び終端駅に到着する際は、乗り換えがあるため、自動放送に加えて運転士による手動放送を行っております。

今後もお客様にわかりやすい放送を心がけてまいります。