

## 「お客様の声」をいただきました（12月上旬分）

- Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？
- A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところがございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。
- Q 混雑緩和のため、モノレールの停止位置をずらせないか？
- A ホームの長さから列車の停止位置を決めており、停止位置に合わせて信号設備や点字タイルなどを設置しております。そのため、停止位置の変更には課題も多く、困難です。
- Q ホーム監視員はなぜ日中帯に多くラッシュ時間帯は少ないのか？
- A ホーム監視員は転落事故防止のために、配置しております。現在、転落事故は10時～15時の間に多く発生しております。そのため、日中帯に多くのホーム監視員を配置しております。
- Q モノレールの延伸について実現するのか？
- A モノレールを延伸する計画については、千葉市で総合的に判断するため調査・検討しております。
- Q 新型車両は座席数が少なく、混雑を感じるため、座席の変更をお願いしたい。
- A 新型車両では車椅子等のスペースを確保するため、座席数を減らしております。座席は、着席定員どおりに座っていただけるように工夫をしたものを採用しておりますので、何卒ご理解ください。
- Q 乗車待機列の表示をわかりやすくしてほしい。
- A ご迷惑おかけいたしております。早急に乗車待機列の表示の改善を図ってまいります。

